



ХҒТАР 15.41.25

Ғылыми мақала

<https://doi.org/10.32523/3080-1893-2025-150-1-104-120>

К вопросу о структуре и элементах цифровой компетентности современного психолога в условиях цифровой социализации

А.С. Иргалиев^{*1}, Н.Ж. Султаниязова¹, А.А. Сисенгали²

¹ Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет, Уральск, Казахстан

² Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова, Уральск, Казахстан

(e-mail: ^{*}asylbek_78@mail.ru, ¹nassiyas@mail.ru, ²aida_urda@mail.ru)

Аннотация. В статье актуализируется проблема цифровизации всех аспектов жизнедеятельности современного поколения людей. В этой связи возникающие новые проблемы становления и развития личности в условиях цифровой социализации требуют от современных психологов наличия цифровой компетентности. Цифровая компетентность психолога рассматривается как сложное, многомерное образование, являющееся профессионально-важным для успешной психологической деятельности. Проанализированы различные подходы к пониманию цифровой компетентности современного психолога в рамках модели Европейского союза и таких зарубежных и отечественных ученых, как С.М. Weisenmuller, J.L. Luzier, P.A. Alexander, K. Subrahmanyam, B. Renukarya, P. Misha, M.J. Koehler, C. Greenhow, Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова, О.В. Дудина, Н.В. Богданович, В.В. Делибалт, А.С. Иргалиев, Г.К. Шолпанкулова, М. Ермакова и др. По итогам научно-методологического анализа авторами представлено авторское определение понятия цифровая компетентность психолога, рассматриваемая как совокупность базовых цифровых компетенций, личностных компетенций, профессиональных компетенций и основ цифровой культуры. В структуре цифровой компетентности психолога выделены такие элементы, как: базовая цифровая компетенция, включающая цифровую грамотность, навыки цифровой коммуникации, цифровой безопасности и потребления; личностно-цифровая компетенция психолога, основанная на ориентированности на результат, коммуникативности и клиентоцентрированности, креативности и эмоциональном интеллекте, критичности мышления; профессионально-цифровая компетенция, объединяющая навыки управления собственным цифровым развитием, опыт организации цифрового развития и применения различных цифровых технологий; основы культуры взаимодействия в цифровой среде (навыки цифровой аффилиации, цифрового мышления и гибкости, опыт успешного цифрового взаимодействия).

Ключевые слова: цифровая компетентность психолога; базовая цифровая компетенция; личностная компетенция психолога; профессиональная компетенция; цифровая культура.

Введение

Быстроменяющиеся условия социально-культурного развития Республики Казахстан актуализируют вопрос профессиональной подготовки кадров в контексте цифровизации образования. В новых условиях современные профессиональные кадры должны обладать знаниями и навыками, обеспечивающими комфортное существование в конкурентной среде цифрового общества. Цифровые навыки стали необходимым и важнейшим элементом всех сфер жизнедеятельности, в том числе профессиональной (Weisenmuller, Luzier) [1]. Современному специалисту для успешной профессиональной социализации и выполнения трудовых функций важно обладать базовыми профессиональными компетентностями, среди которых важное место занимает цифровая компетентность (Alexander) [2].

Профессия психолога стала одной из ведущих в современных реалиях, актуализирующих вопросы самореализации, поиска смысла и самопознания Я в глобальном цифровом пространстве (Subrahmanyam, Renukarya) [3]. Широкий перечень психологических проблем как молодого, так и взрослого поколения требует профессионально-рационального решения, что возможно при использовании современных цифровых технологий и инструментов (Misha, Koehler, Greenhow) [4]. В этой связи важной сферой деятельности современных психологов стали и вопросы цифровой социализации (ставшей ведущим фактором развития личности) подрастающего поколения: цифровое детство и цифровая субкультура, цифровой образ и цифровая самоидентификация и т.д.

Психологическая деятельность стала весьма актуальной в условиях личностной трансформации человека под влиянием различных сфер цифрового пространства, в которое вовлечено современное поколение людей. Ставшие неотъемлемой частью жизни социальные сети и иные цифровые платформы рожают новые формы коммуникации в обществе. Психолог должен быть готов к профессиональной деятельности в новых реалиях. Человечество, имея антропологическую природу, всегда будет сталкиваться с эмоционально-когнитивными проблемами, порождаемыми социально-экономическими и духовно-политическими противоречиями жизни. Профессия психолога стала актуальной в решении современных многоаспектных проблем, требующих профессиональной психологической помощи:

- поиск смысла жизни и личностный рост (психолог проектирует и сопровождает процесс раскрытия личностного потенциала, обретение самоидентичности, прививает компетенции эффективного управления чувствами и эмоциями, собственными моделями поведения и т.д.);
- поддержание ментального здоровья (развитие навыков преодоления негативных переживаний, тревожности, стресса, депрессии, преодоления стереотипов совладающего (зависимого) поведения);
- развитие эмоционального интеллекта и навыков выстраивания продуктивных межличностных отношений (преодоление личностных и профессиональных проблем во взаимоотношениях, построение карьеры, овладение элементами психологической культуры и др.).

В рамках цифровой деятельности современных психологов стали актуальными такие направления профессиональных специализации, как психология клинической деятельности, психология консультирования, психология организации и управления производственной деятельности, регрессивная психология, нейропатопсихология, социальная психология и психология экспертной оценки. Последняя отрасль связана с использованием психологических знаний (мнений и заключений экспертов) при проведении различных исследований, экспертиз, практических заключений. Отмечается развитие таких новых направлений, как психология здоровья, психология экосистемы, ландшафтная психология и т.д.

При этом в структуре профессиограммы современного психолога актуализировались следующие компетенции: 1. клинические – готовность и способность проводить первичную диагностику и оценку состояния психологического здоровья, разрабатывать и осуществлять коррекционные программы. В ряде зарубежных исследований (Ashmore, Carver) отмечено, что клиническое наблюдение за психологическим здоровьем способствует повышению профессиональной уверенности в себе, развивает навыки критического мышления и профессионально-межличностного общения [5]; 2. исследовательские – готовность и способность исследовать окружающую психологическую действительность на основе передовой научной методологии с применением цифровых инструментов; 3. культурная компетенция – готовность и способность проводить психологическую работу с учетом культурно-ментального разнообразия клиентов, имеющих различный опыт цифровой социализации; 4. компетенция супервизии и непрерывного образования – готовность и способность к профессиональному росту, осознание и потребность в развитии собственных практических навыков, формирование собственного профессионального имиджа, стремление к четкой профессиональной самоидентификации.

Развитие отмеченных профессиональных психологических навыков и компетенций невозможно без активного использования имеющихся ресурсов цифровой среды, анализа доступного массива информации, применения цифровых инструментов. Соответственно, важнейшей (первичной) компетентностью современного психолога является цифровая компетентность.

Цель данного исследования заключалась в сопоставлении и анализе различных научных мнений в аспекте проблем цифровой компетентности в психологической сфере деятельности и выделении особенностей цифровой компетентности современного психолога.

Цифровая социализация – это одна из ведущих областей для изучения современной социальной психологии. Цифровая социализация протекает в условиях управляемой и неуправляемой среды.

Цифровую социализацию в неуправляемых условиях мы рассматриваем как процесс усвоения и приобретения человеком социального опыта в онлайн-контекстах посредством цифровых технологий, воспроизведение этого опыта в смешанной (офлайн/онлайн) реальности и формирование цифрового образа себя как части реальной личности [6, с. 59].

Цифровая социализация в управляемых условиях, на наш взгляд, – это процесс усвоения и приобретения человеком ценностей цифрового общества, цифровой культуры, формирования опыта адаптации и индивидуализации в цифровой среде, формирование цифровой компетентности на основе когнитивного, ценностного, деятельностного и аналитико-рефлексивного компонентов [6, с. 59].

В аспекте решения проблем, возникающих в процессе цифровой социализации подрастающего поколения, важно отметить специфику поколения Z, характеризующееся как позитивными, так и негативными особенностями социально-психологического развития. К позитивным следует отнести:

- в когнитивном аспекте – способность к синтезу различных типов мышления, нелинейность, стремление к новизне и самосовершенствованию, способность к параллельному анализу разных информационных источников и достаточно высокая скорость ее переработки и принятия решения;

- в аспекте социального развития – стремление к постоянному самовыражению в цифровой социальной среде (социальных сетях, мессенджерах); предпочтение партнерских отношений; открытость к межкультурному (межстрановому) общению; оптимизм и уверенность в своих цифровых навыках [7, с. 76].

Наряду с этим можно выделить и общие негативные тенденции социального развития поколения Z:

- в аспекте когнитивного развития – неустойчивость, кратковременность внимания (не более 8 секунд); слабо развитое творческое воображение; клиповость мышления; неумение осознанно осваивать тексты и их анализировать; скудность словарного запаса; размытая картина мира на стыке виртуального (онлайн) и реального (офлайн) времяпрепровождения; каузальность мировосприятия;

- в плане волевого и эмоционального развития – примитивное мировосприятие и осознание окружающей действительности; бедность реального сенсорного опыта; скучность мира (жизнь воспринимается как слишком скучная и медленная); низкий эмоциональный самоконтроль в онлайн-общении; нетерпеливость и потребность в быстром вознаграждении; неспособность к длительному, упорному труду (интеллектуальному, физическому и т.д.);

- в аспекте социального развития – сниженная (иногда отрицаемая) потребность в живом общении; дисбаланс и инфантилизм в отношении продвинутого интеллектуального и отстающего социально-личностного развития; неготовность к кооперации или компромиссу; состремленность на своем внутреннем мире, как итог неустойчивые и поверхностные представления о морально-этических нормах общения; гиперпрагматизм и установка на наслаждение [7, с. 74].

Перечисленный ряд особенностей, открытое и доступное цифровое пространство в своем многообразии актуализируют проблемы формирования цифровой культуры и цифровой этики, ответственности, самостоятельности, мобильности, стрессоустойчивости, развития критического, аналитических, алгоритмичных, проектных свойств мышления, входящих в сферу профессиональной деятельности современного психолога [8].

Обзор литературы

Исследованием проблемы формирования цифровой компетентности психолога занимаются различные зарубежные и отечественные ученые. В своем исследовании в качестве методологической основы мы использовали работы: С.М. Weisenmuller, J.L. Luzier; P.A. Alexander; K. Subrahmanyam, B. Renukarya; P. Misha, M.J. Koehler, C. Greenhow; А.С. Иргалиева; Г.У. Солдатовой, Е.И. Рассказовой; Б. Байменовой, К. Габдуллиной; Г.К. Шолпанкуловой, М. Ермаковой; О.В. Дудиной; Н.В. Богдановича, В.В. Делибалта и др.

Согласно модели, предложенной Европейским союзом, цифровая компетентность представляет собой совокупность умений и навыков использования различных цифровых технологий в собственной профессиональной деятельности, умения и навыки применения разнообразных цифровых ресурсов и цифровых инструментов, осуществление функций оценки контроля результатов на основе цифровых метрик, навыки приспособливания цифровых ресурсов для саморазвития и самореализации в творческой деятельности, развитие цифровых способностей у своих клиентов [3, с. 48].

Ряд зарубежных ученых (Rodrigues-Garcia, Caceres) рассматривают цифровую компетентность как одно из семи ключевых навыков, которыми должен обладать специалист XXI века [9]. Большое влияние на роль психолога в социально-образовательном пространстве оказывают быстро распространяющиеся цифровые и онлайн-технологии. При этом цифровая компетентность психолога определяется как фундаментальная компетенция, обеспечивающая технологическую успешность предоставления психологических услуг [10; 11].

По мнению Г.У. Солдатовой и Е.И. Рассказовой, цифровую компетентность следует рассматривать как системный процесс освоения перечня компетенций, основанных на знаниях, умениях, ответственности и мотивации, как готовность продуктивно, действенно (безопасно) и результативно отбирать и пользоваться широким спектром информационно-коммуникативными технологиями в повседневных сферах жизнедеятельности (медиапространстве, онлайн-взаимодействии, цифровом окружении) [12, с. 29]. Соответственно, цифровая компетентность представляет собой соотношение общих и профессиональных цифровых знаний, умений и навыков, демонстрируемых в разнообразных моделях ИТ-компетенций, совокупность установок на практичность действий, осознанное и ответственное отношение к результатам этой деятельности.

В аналогичном исследовании О.В. Дудиной, цифровая компетентность психолога понимается как готовность и способность практического психолога осуществлять цифровое потребление ресурсов последовательно, системно и плодотворно [13, с.86]. При этом такая психологическая деятельность осуществляется с применением инновационных, коммуникационных технологий обучения (интеллектуальные обучающие системы), программных технологий, методов и средств диагностики,

коррекции и развития, применение альтернативных цифровых технологий и облачных средств, цифровых инструментов и средств искусственного интеллекта.

Согласно трактовке Г.К. Шолпанкуловой, М. Ермаковой, цифровая компетентность позволяет педагогам-психологам быть успешными в современном информационном пространстве, управлять информацией, принимать оперативные решения, формировать важные жизненные компетенции (дополнительные знания, навыки, способности и отношения) [14, с.22]. Среди них важную роль играют технические навыки работы с ИКТ, использование цифровых образовательных ресурсов в учебном процессе и возможности планирования, анализа и управления образовательным и воспитательным процессом посредством информационно-коммуникационных технологий. Достижение психологами уровня цифровой компетентности, необходимого для профессиональной деятельности, включает в себя не только навыки организации учебного процесса в цифровой образовательной среде, но и особенности овладения человеком цифровыми технологиями в данной области, формирования умений и навыков его применения. При этом самостоятельность психологов должна быть направлена на самомотивацию, самообразование, саморазвитие, самоопределение.

В своем исследовании Н.В. Богданович, В.В. Делибалт рассматривают цифровую компетентность современного психолога как единство таких компетенций, как, прежде всего, компетенция в сфере защиты персональных данных и информационной безопасности, компетенция персональных онлайн-коммуникаций и компьютерно-техническая компетенция. Компетенция в сфере защиты персональных данных и обеспечения информационной безопасности – это готовность и способность создать условия для безопасного и конфиденциального пользования необходимой информацией, обеспечение сохранности персональных данных клиента и комфортного сопровождения процедуры оказания психологической помощи в онлайн-формате. Компетенция персональной онлайн-коммуникации – готовность и способность эффективно организовывать, осуществлять и поддерживать деловое общение, в том числе в онлайн-среде на основе комбинации различных мультимедийных средств. Компьютерно-техническая компетенция – это готовность и способность обогащать и дополнять собственные умения и навыки применения новых компьютерных (программных) технологий для рационализации практической деятельности и, при необходимости, рекомендовать данный опыт для своих клиентов [15].

Среди актуальных направлений деятельности психолога по применению цифровой компетентности данные авторы выделяют онлайн-психодиагностику, интернет-консультирование, развивающую и психоректорную работу (тренинги и психотерапия) в онлайн, психологическое просвещение в социальных сетях, ведение блога, психологическую поддержку в социальных сетях, научно-методическую деятельность в электронных научных журналах с открытым доступом, тематических интернет-сообществах [15, с. 282-296].

Методы исследования

В ходе данного исследования применялось сочетание научно-философских и собственно-психологических методов исследования: метод анализа и синтеза, абстрагирования и обобщения, классификации и систематизации, индукции и дедукции, сравнения и сопоставления, структурирования в процессе исследования ведущих зарубежных и отечественных подходов, идей и концепций, касающихся изучения проблемы цифровой социализации и цифровой компетентности психолога. Контент-анализ осуществлялся на основе описательного метода, аспектного анализа, метода апперцепции и аксиоматического метода.

В качестве основных идей были проанализированы работы С.М. Weisenmuller, J.L. Luzier (технологические компетенции психолога) [1]; Р.А. Alexander (компетенции 21 века) [2]; К. Subrahmanyam, В. Renukaryu (цифровое пространство и его влияние на психологию подрастающего поколения) [3]; Р. Misha, M.J. Koehler, С. Greenhow (специфика работы психолога в цифровом мире) [4]; А.С. Иргалиева (различные аспекты цифровой социализации и диагностики цифровой социализированности) [6; 7]; Г.У. Солдатовой, Е.И. Рассказовой (психологические модели цифровой компетентности) [12]; Г.К. Шолпанкуловой, М. Ермаковой, Б. Байменов, К. Габдуллиной (формирование цифровой компетентности у будущих педагогов-психологов) [11; 14]; О.В. Дудиной (формирование цифровой компетентности и цифровой этике психологов) [8]; Н.В. Богдановича, В.В. Делибалта (цифровые компетенции психолога) [15] и др.

Определены различные методологические подходы к сущности понятия цифровая компетентность психолога, различные подходы к пониманию структуры и составляющих цифровой компетентности современного психолога.

По итогам комплексного научно-методологического анализа сформулировано авторское определение термина цифровая компетентность специалиста, цифровая компетентность психолога, а также структура и составляющие цифровой компетентности психолога.

Результаты и обсуждение

Прежде чем перейти к анализу содержания и структуры цифровой компетентности психолога, необходимо раскрыть сущность цифровой компетентности специалиста профессиональной сферы деятельности «Человек-человек». Цифровая компетентность специалиста сферы деятельности «Человек-человек» – это многоаспектная компетентность, представляющая собой совокупность компетенций применения в своей профессиональной деятельности цифровых технологий и инструментов для улучшения качества оказания профессиональных услуг и оптимизации рабочих процессов. Соответственно, для общего понимания в цифровую компетентность специалиста можно включить:

– умения и навыки использования цифровых технологий и различных цифровых инструментов в профессиональной деятельности;

- способность работать с различными цифровыми платформами, программными средствами и приложениями;
- умения и навыки анализа, интерпретации и использования различных данных с применением компьютерных средств обработки (например, программы SPSS);
- умения и навыки использования цифровых ресурсов для обучения и профессионального развития.

В общем смысле, в качестве показателей **цифровой компетентности специалиста сферы деятельности «Человек-человек»** можно выделить 4 критерия:

1. Умение использовать компьютерное программное обеспечение:

- умение использовать различное программное обеспечение для эффективной организации психологической деятельности (программы статистического анализа, компьютерные программы для проведения онлайн-исследований и т.д.);
- умение осуществлять базовые операции с документами и файлами, использование средств онлайн-коммуникации, применение интернет-ресурсов и т.д.

2. Способность использовать цифровые технологии для работы с клиентами:

- умение проводить онлайн-консультации и терапевтические сессии через видеоконференции;
- способность использовать мобильные приложения для мониторинга и поддержки клиентов (в особых случаях круглосуточно).

3. Способность использовать социальные сети и электронные средства массовой информации для продвижения своей деятельности:

- умение использовать социальные сети, блоги, веб-сайты для продвижения своей практики или услуг;
- способность создавать авторский контент для своих социальных сетей и блогов.

4. Способность защищать конфиденциальность и безопасность своих клиентов в цифровой среде:

- понимание основных принципов и мер по защите конфиденциальности и безопасности данных клиентов;
- умение использовать шифрование, двухфакторную аутентификацию и другие методы для обеспечения безопасности клиентов в онлайн-среде.

Исходя из вышеприведенного анализа, на наш взгляд, цифровая компетентность психолога – это набор (комплекс) взаимообусловленных цифровых компетенций, применяемых в практической психологической деятельности и включающих 4 компонента: базовая компетенция, личностная компетенция, профессиональная компетенция, компетенция цифровой культуры поведения. Именно эта совокупность компетенций, по нашему мнению, обеспечивает полноценную реализацию цифровой компетентности психолога (рисунок 1).



Рис. 1. Модель цифровой компетентности психолога

Примечание: составлено авторами.

Базовую цифровую компетенцию психолога мы определяем как владение минимальным уровнем знаний, умений и навыков пользования необходимым перечнем информационно-коммуникационных технологий для осуществления ежедневной профессионально-психологической деятельности. Данная компетенция является обязательной при приеме на должность психолога и включает в себя 4 элемента:

- цифровую грамотность – степень владения психологом умениями и навыками функционального применения имеющихся цифровых технологий (программно-технических средств) для качественного осуществления операций по поиску, обработке, анализу, передаче, оценке психологической информации в безопасном режиме;

- цифровую коммуникацию – умения и навыки активного взаимодействия с коллегами и клиентами посредством создания профессиональной цифровой среды, наполнение и обмен информацией в различных цифровых форматах (контентах), обеспечение условий для соблюдения этических норм и правил общения в процессе оказания онлайн-психологической помощи;

- цифровую безопасность – умения и навыки, необходимые для создания условий по защите и обеспечению безопасности профессиональной информации в цифровой среде (конфиденциальность), в том числе защита устройств и сетей, обеспечение безопасности паролей, защита личной информации клиента, обеспечение защиты от вредоносных программ и кибератак, управление репутацией в цифровой социальной среде;

- цифровое потребление – совокупность знаний, умений и навыков пользования цифровыми ресурсами (поисковые системы, облачные сервисы, мобильные приложения, социальные сети) для достижения профессиональных целей и задач, рационализации психологической деятельности, с осознанным соблюдением норм, правил и обязанностей потребителя электронных услуг.

Личностно-цифровые компетенции психолога – представляют собой совокупность индивидуально-профессиональных и личностно-значимых качеств, умений и навыков, обеспечивающих продуктивное (успешное) осуществление процесса психологического

сопровождения и оказания помощи клиенту с применением цифровых ресурсов. Личностно-цифровая компетенция психолога основана на совокупности 6 качеств:

- клиентоориентированность – профессиональное качество психолога, основанное на ориентации, выявлении и удовлетворении запрашиваемых и возможных (потенциальных) запросов клиента в процессе оказания онлайн и офлайн психологической помощи (поддержки) с применением рациональных цифровых ресурсов и инструментов, создание условий для обеспечения прав клиента путем развития у него таких свойств, как сознательная активность, проактивность, гибкость, мобильность, целеустремленность;

- коммуникабельность – профессионально-значимое качество психолога, обеспечивающее эффективный выбор технологии и методики цифрового общения, выбор стратегии профессионального поведения в онлайн-среде, соблюдение и развитие различных форматов деловой онлайн-коммуникации с клиентами и коллегами, демонстрация эталонов этики поведения в цифровом общении и реализация принципов психологической работы в цифровом поле (принцип активного онлайн-слушания, принцип обеспечения понимания невербальных контекстов и смыслов, принцип деликатного обоснования позиций и др.);

- эмпатийность или развитость эмоционального интеллекта – профессиональное свойство психолога, обеспечивающее ясное и адекватное понимание чувств, эмоций и состояний клиента, умение распознавать и управлять собственными чувствами и эмоциями для создания оптимальной психоэмоциональной атмосферы, выстраивать индивидуальный стиль общения с клиентом (группой клиентов) путем анализа преобладающих эмоциональных состояний, превалирующих переживаний и эмоционального опыта в процессе онлайн психологической работы;

- целеполагание и профессиональная результативность – качество психолога, обеспечивающее системность и продуктивность реализации целей и задач психологической работы на основе смысло-логической и последовательной реализации намеченных краткосрочных и долгосрочных результатов (ясных, измеряемых, регламентированных в пространстве и времени) запланированной онлайн-деятельности с клиентом (группой) и коллегами;

- креативность – одно из важнейших качеств психолога, определяющих творческую результативность в психологической онлайн-деятельности на основе продуцирования новых, нестандартных идей, моделей и форм решения различных психологических ситуаций и отдельных проблем, выработка инновационных технологий онлайн-коммуникации и онлайн-общения с отдельными категориями клиентов, генерация методических рекомендаций и предложений для коллег-психологов и иных заинтересованных специалистов по проблемам цифровой социализации и стратегиям онлайн-общения;

- критичность профессионального мышления – способность психолога выстраивать свою профессионально-психологическую точку зрения, вырабатывать взвешенную и обоснованную позицию по различным актуальным направлениям онлайн психологической деятельности, проводить профессиональный самоанализ и самооценку собственной деятельности в цифровом (онлайн) формате с выявлением достижений и недостатков,

анализировать поступающую информацию на предмет достоверности, ориентироваться на мнения опытных экспертов, анализировать и сопоставлять риски и угрозы для установления объективного положения.

Следующий компонент – это **профессиональная компетенция психолога**. Представляет собой совокупность знаний, умений и навыков по успешному применению цифровых ресурсов и инструментов для решения различных профессиональных задач в рамках психологической диагностики, коррекции, развития, консультирования, просвещения. В данном случае мы сюда относим следующие профессиональные знания, умения и навыки психолога:

- цифровые знания и умения психолога о функциональных возможностях применения различных цифровых ресурсов и инструментов для оптимизации и управления психологическими процессами, расширения цифровой инфобазы психологической службы;

- продуцирование и привитие профессиональных ценностей, норм и правил поведения (клиентам, коллегам) в цифровом пространстве с целью повышения результативности психологической работы, выстраивания стратегии онлайн-взаимодействия и формирования собственного профессионального имиджа;

- расширение опыта применения цифровых технологий в психологической деятельности – разработка, управление онлайн-пространством (онлайн-страница психологической службы на сайте, ведение блогов в социальных сетях и т.д.), применение отдельных элементов цифровых платформ и инфокоммуникационных сервисов, возможностей искусственного интеллекта, инструментов, обеспечивающих цифровую конфиденциальность и безопасность.

Компетенция цифровой культуры поведения – одна из актуальных компетенций психолога, включающая совокупность знаний, представлений, взглядов о различных нормах, правилах, принципах и ценностях поведения, наличие представлений об их применении в цифровом пространстве в процессе профессиональной деятельности и опыт применения многообразных стратегий поведения. Успешность освоения цифровой культуры основана на наличии следующих профессиональных качеств психолога:

- профессиональная цифровая аффилиация – это профессиональная установка на выстраивание эмоционально-значимых и доверительных отношений с клиентами и коллегами в формате онлайн-общения, мотивирование на открытые взаимоотношения;

- цифровая гибкость – способность легко адаптироваться к меняющимся условиям мобильного цифрового пространства, быстро воспринимать и понимать новшества в цифровых технологиях, стремление к освоению новых цифровых ресурсов и инструментов, мотивированность на собственное психологическое развитие на основе инновационных цифровых платформ;

- профессиональный цифровой интеллект – способность психолога исследовать и познавать окружающую цифровую действительность на основе когнитивных процессов и профессионального мышления, переосмысление психологической картины мира, расширение фундаментальных и прикладных знаний, умений, навыков

и профессионального мировоззрения в свете последних глобальных изменений в психологической науке;

– профессиональный цифровой опыт – это практический опыт психолога в применении цифровых технологий и ресурсов в решении конкретных психологических проблем клиентов, опыт профессионального саморазвития и самореализации в цифровом пространстве.

Таким образом, представленные нами выше компоненты (компетенции, отдельные профессиональные качества и способности) цифровой компетентности психолога взаимообусловлены и в целостном сочетании дают представление об уровне развития данной компетентности.

Заключение

Цифровая трансформация общества и вместе с ним изменение перечня актуальных психологических проблем клиентов, несомненно, коррелируют с необходимостью развития у современных практических психологов цифровой компетентности. Цифровая компетентность психолога прежде всего позволяет глубже понять психологию цифрового поколения детей и оказывать адекватную комплексную психологическую помощь. Когнитивная деятельность и мышление современного поколения в виртуальной реальности требует своего дальнейшего изучения в рамках киберпсихологии. Специфика психологической помощи в цифровом формате обусловила необходимость развития как фундаментальных, так и прикладных профессиональных умений, навыков и компетенций. Претерпевает изменения и содержание психотехник, адаптируемых к различным цифровым методам и приемам психологического вмешательства, активного и эмпатического общения с клиентом, методам удаленной оценки психоэмоционального состояния клиента и т.д. С другой стороны, наличие удаленной возможности оказания психологической помощи раскрыло возможность получения качественных психологических услуг независимо от географического положения клиента. При этом качество оказанных удаленных психологических услуг оценивается клиентом, прежде всего, на основе оценки цифровой компетентности психолога.

Представленными нами по итогам научного анализа цифровые компетенции, в совокупности составляющие цифровую компетентность, несомненно, являются обязательными компонентами профессиональной модели подготовки будущих психологов. Цифровая компетентность психолога – это постоянно меняющаяся способность и готовность применять в своей профессиональной деятельности не только инновационные цифровые технологии и инструменты, но и развитие собственных цифровых навыков, цифрового опыта и цифровой культуры, которые должны транслироваться не только для профессиональной среды, но и для личностного развития клиентов. Цифровая компетентность психолога представляет собой динамичный компонент профессионального имиджа, который необходимо системно актуализировать в соответствии с быстро меняющимися тенденциями цифровых технологий.

Вклад авторов:

А.С. Иргалиев – идея для написания обзора; анализ и написание результатов исследования.

Н.Ж. Султаниязова – обзор литературы; критический анализ.

А.А. Сисенгали – визуализация; подготовка исходного текста.

Список литературы

1. Weisenmuller C.M., & Luzier J.L. Technology is a core competency in professional psychology. // Training and Education in Professional Psychology. - 17(3). - 2023. - P. 241-247. - <https://doi.org/10.1037/tep0000423>.
2. Alexander P.A. The Disciplined Reading and Learning Research Laboratory. Reading Into the Future: Competence for the 21st Century. // Educational Psychologist. - 47(4). - 2012. - P. 259-280. - <https://doi.org/10.1080/00461520.2012.722511>.
3. Subrahmanyam K., & Renukarya B. Digital Games and Learning: Identifying Pathways of Influence. // Educational Psychologist. - 50(4). - 2015. - P. 335-348. <https://doi.org/10.1080/00461520.2015.1122532>.
4. Mishra P, Koehler M.J., & Greenhow C. The work of educational psychologists in a digitally networked world. In L. Corno & E.M. Anderman (Eds.) Handbook of Educational Psychology. 3rd edition. - New York: Routledge, 2015. - P. 29-40.
5. Ashmore R., & Carver N. Clinical supervision in mental health nursing courses // British Journal of Nursing. - 9. - 2010. - P. 171-176.
6. Иргалиев А.С. Тұлғаны әлеуметтендіру (цифрлық білім беру кеңістігі): монография. 3 басылым. - Орал, 2023. - 118 б.
7. Иргалиев А.С. Социальная педагогика: учебное пособие. 3-е изд. - Уральск, 2023. - 242 с.
8. Дудина О.В., Горбунова Т.В.К вопросу о цифровой этике будущих педагогов-психологов // Вестник государственного гуманитарно-технологического университета. - № 3. - 2023. - С. 47-52. - <https://vestnikgtu.ru/archives/3231>.
9. Rodríguez-García, A.-M., Cáceres Reche, M. P., & Alonso García, S. The digital competence of the future teacher: bibliometric analysis of scientific productivity indexed in Scopus. // IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation. - 10. - 2018. - P. 317-333. - <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2960>
10. Carretero S., Vuorikari R., Puni Y. DigComp 2.1: the digital competence system of citizens. With eight levels of language proficiency and examples of use. Luxembourg: European Union publishing house. - 2017. - P. 48. - DOI: <http://doi.org/10.2760/38842>.
11. Байменова Б., Габдуллина К. Цифрлық білім беру ортасында болашақ педагог-психологтарды даярлау ерекшелігі. // Л.Н. Гумилева ат. Еуразия ұлттық университетінің хабаршысы. Педагогика. Психология. Әлеуметтану сериясы. - 141(4). - 2023. - Б. 43-50. - <https://bulpedps.enu.kz/index.php/main/article/view/174>.
12. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И. Психологические модели цифровой компетентности российских подростков и родителей // Национальный психологический журнал. - №2(14). - 2014. - С.27-33. - doi: 10.11621/NPJ.2014.0204

13. Дудина О.В. Формирование цифровой компетентности будущих педагогов-психологов // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. - Т. 28. - № 3. - 2022. - С.82-87.
14. Шолпанқұлова Г.К., Ермакова М. Болашақ педагог-психологтардың цифрлық құзыреттілігінің құрылым және мазмұны // Абай атындағы ҚазҰПУ-ң Хабаршысы. Педагогика ғылымдар сериясы. - №1(77). - 2023. - Б.20-29. - <https://doi.org/10.51889/1728-5496.2023.1.76.003>.
15. Bogdanovich N.V., Delibalt V.V. Digital Competencies of Psychologists in the Field of Prevention of Deviant Behavior // Digital Humanities and Technology in Education. DHTE, 2022. - P.282-296.

А.С. Иргалиев^{1*}, Н.Ж. Султаниязова¹, А.А. Сисенғали²

¹*Батыс Қазақстан инновациялық-технологиялық университеті, Орал, Қазақстан*

²*М. Өтемісов ат. Батыс Қазақстан университеті, Орал, Қазақстан*

Цифрлық әлеуметтену жағдайындағы қазіргі психологтың цифрлық құзыреттілігінің құрылымы мен элементтері туралы мәселесі

Андатпа. Мақалада талданған қазіргі заманғы ұрпақ өмірінің барлық аспектілерін цифрландыру мәселесі өзекті болып табылады. Осыған байланысты цифрлық әлеуметтену жағдайында тұлғаның қалыптасуы мен дамуының жаңа проблемалары қазіргі психологтардан цифрлық құзыреттіліктің болуын талап етеді. Психологтың цифрлық құзыреттілігі нәтижелі психологиялық қызмет үшін кәсіби маңызды болып табылатын күрделі, көп өлшемді құрылым ретінде қарастырылады. Қазіргі психологтың цифрлық құзыреттілігін түсінудің әртүрлі тұғырылары талданды, соның ішінде Еуропалық Одақ моделі, шетелдік және отандық ғалымдардың: С.М. Weisenmuller, J.L. Luzier, P.A. Alexander, K. Subrahmanyam, B. Renukarya, P. Misha, M.J. Koehler, C. Greenhow, Г.У. Солдатова, Е.И. Рассказова, О.В. Дудина, Н.В. Богданович, В.В. Делибалт, А.С. Иргалиев, Г.К. Шолпанқұлова, М. Ермакова сияқты еңбектері талданды. Ғылыми-әдістемелік талдаудың қорытындысы бойынша авторлар негізгі цифрлық құзыреттердің, жеке құзыреттердің, кәсіби құзыреттердің және цифрлық мәдениет негіздерінің жиынтығы ретінде қарастырылатын психологтың цифрлық құзыреттілігі ұғымының авторлық анықтамасын ұсынды. Психологтың цифрлық құзыреттілігінің құрылымында негізгі цифрлық құзыреттілік (цифрлық сауаттылық, цифрлық коммуникациялар, цифрлық қауіпсіздік, цифрлық тұтыну), психологтың жеке құзыреттілігі (нәтижеге назараудару, клиентке бағдарлану, коммуникативтілік, эмоционалдық интеллект, креативтілік, сыни көзқарас), кәсіби құзыреттілік (цифрлық дамуды басқару, ұйымдық мәдениетті дамыту, цифрлық технологияларды қолдану) және цифрлық мәдениет (цифрлық ойлау, цифрлық аффилиирлеу, цифрлық икемділік және цифрлық тәжірибе) элементті анықталып, сипатталады.

Түйін сөздер: психологтың цифрлық құзыреттілігі, негізгі цифрлық құзыреттілік, психологтың жеке құзыреттілігі, кәсіби құзыреттілік, цифрлық мәдениет.

A.S. Irgaliyev^{1*}, N.J. Sultaniyazova¹, A.A. Sisengali²

¹*West Kazakhstan innovative and technological university, Uralsk, Kazakhstan*

²*M. Utemisov West Kazakhstan University, Uralsk, Kazakhstan*

On the issue of the structure and elements of digital competence of a modern psychologist in the context of digital socialization

Abstract. The article actualizes the problem of digitalization of all aspects of the life of the modern generation of people. In this regard, emerging new problems of personality formation and development in the context of digital socialization require modern psychologists to have digital competence. The digital competence of a psychologist is considered as a complex, multidimensional education, which is professionally important for successful psychological activity. The article analyzes various approaches to understanding the digital competence of a modern psychologist within the framework of the European Union model, as well as such foreign and domestic scientists as C.M. Weisenmuller, J.L. Luzier, P.A. Alexander, K. Subrahmanyam, B. Renukarya, P. Misha, M.J. Koehler, C. Greenhow, G.U. Soldatova, E.I. Rasskazova, O.V. Dudina, N.V. Bogdanovich, V.V. Delibalt, A.S. Irgaliyev, G.K. Sholpankulova, M. Ermekova and others. Based on the results of scientific and methodological analysis, the authors present the author's definition of the concept of digital competence of a psychologist considered as a set of basic digital competencies, personal competencies, professional competencies and the foundations of digital culture. The structure of a psychologist's digital competence highlights such elements as basic digital competence (digital literacy, digital communications, digital security, digital consumption), personal competence of a psychologist (result orientation, customer focus, communication, emotional intelligence, creativity, criticality), professional competence (digital development management, organizational culture development, application of digital technologies) and digital culture (digital thinking, digital affiliation, digital flexibility and digital experience).

Keywords: digital competence of a psychologist; basic digital competence; personal competence of a psychologist; professional competence; digital culture.

References

1. Weisenmuller, C.M., & Luzier, J.L. Technology is a core competency in professional psychology. *Training and Education in Professional Psychology*, 17(3), 241-247 (2023). - <https://doi.org/10.1037/tep0000423>
2. Alexander, P.A., & The Disciplined Reading and Learning Research Laboratory. Reading Into the Future: Competence for the 21st Century. *Educational Psychologist*, 47(4), 259-280 (2012). - <https://doi.org/10.1080/00461520.2012.722511>
3. Subrahmanyam, K., & Renukarya, B. Digital Games and Learning: Identifying Pathways of Influence. *Educational Psychologist*, 50(4), 335-348 (2015). - <https://doi.org/10.1080/00461520.2015.1122532>
4. Mishra, P., Koehler, M.J., & Greenhow, C. (2015). The work of educational psychologists in a digitally networked world. In L. Corno & E.M. Anderman (Eds.) *Handbook of Educational Psychology* (3rd edition) (pp. 29-40). New York: Routledge.

5. Ashmore R., & Carver N. Clinical supervision in mental health nursing courses. *British Journal of Nursing*, 9, 171-176 (2010).
6. Irgaliev A.S. Tulgany aleumettendiru (cifrlyk bilim беру kenistigi): monografiya. [Socialization of personality (digital educational space): monograph] (Uralsk, 2023, 118 p.). [in Kazakh].
7. Irgaliev A.S. Socialnaya pedagogika: Uchebnoe posobie. [Social Pedagogy: A textbook] (Uralsk, 2023, 242 p.). [in Russian].
8. Dudina O.V., Gorbunova T.V. K voprosu o cifrovoj e'tike budushhix pedagogov-psixologov [On the issue of digital ethics of future educational psychologists], *Vestnik Gosudarstvennogo gumanitarno-tekhnologicheskogo universiteta* [Vestnik of State University of Humanities and Technology], 3, 47-52 (2023). [in Russian].
9. Rodríguez-García, A.-M., Cáceres Reche, M. P., & Alonso García, S. The digital competence of the future teacher: bibliometric analysis of scientific productivity indexed in Scopus. *IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation*, (10), 317-333 (2018). - <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/2960>.
10. Carretero S., Vuorikari R., Puni Y. DigComp 2.1: the digital competence system of citizens. With eight levels of language proficiency and examples of use. (Luxembourg: European Union publishing house, 2017). - DOI: <http://doi.org/10.2760/38842>.
11. Bajmenova B., Gabdullina K. Cifrlyk bilim беру ortasynda bolashak pedagog-psihologtardy dayarlau ereksheligi [The specifics of the training of future teachers-psychologists in the digital educational environment] L.N. Gumileva at. Euraziya ulttyk universitetinin habarshysy. *Pedagogika. Psihologiya. Aleumettanu seriyasy* [Bulletin of the L.N. Gumilyov Eurasian National University. Pedagogy. Psychology. Sociology series], 141(4), 43-50 (2023). [in Kazakh].
12. Soldatova G.U., Rasskazova E.I. Psihologicheskie modeli cifrovoj kompetentnosti rossijskih podrostkov i roditelej [Psychological models of digital competence of Russian adolescents and parents], *Nacional'ny'j psihologicheskij zhurnal*. [National Psychological Journal], 2(14), 27-33 (2014). [in Russian].
13. Dudina O.V. Formirovanie cifrovoj kompetentnosti budushhix pedagogov-psihologov [Formation of digital competence of future teachers-psychologists], *Vestnik Samarskogo universiteta. Istoriya, pedagogika, filologiya* [Bulletin of the Samara University. History, pedagogy, philology], 3, (2022). [in Russian].
14. Sholpankulova G.K., Ermekova M. Bolashak pedagog-psihologtardyn cifrlyk kuzyrettiliginin kurylym zhane mazmuny [Structure and content of the digital competence of future teachers-psychologists], *Abaj atyndagy KazUPU Habarshysy. Pedagogika gylymdar seriyasy* [Bulletin of Abai Kaznpu. Pedagogical Sciences series], №1(77) (2023). - <https://doi.org/10.51889/1728-5496.2023.1.76.003>. [in Kazakh].
15. Bogdanovich N.V., Delibalt V.V. Digital Competencies of Psychologists in the Field of Prevention of Deviant Behavior. *Digital Humanities and Technology in Education*, 282-296 (2022).

Сведения об авторах:

Иргалиев А.С. – кандидат педагогических наук, ассоциированный профессор кафедры педагогики и психологии, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет, пр. Н. Назарбаева, 194, 090001, Уральск, Казахстан.

Султаниязова Н.Ж. – доктор PhD, заведующая кафедрой педагогики и психологии, ассоциированный профессор, Западно-Казахстанский инновационно-технологический университет, пр. Н. Назарбаева, 194, 090001, Уральск, Казахстан.

Сисенгали А.А. – магистр социальных наук, преподаватель кафедры педагогики и психологии, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова, пр. Н. Назарбаева, 162, 090001, Уральск, Казахстан.

Иргалиев А.С. – педагогика ғылымдарының кандидаты, педагогика және психология кафедрасының қауымдастырылған профессоры, Батыс Қазақстан инновациялық-технологиялық университеті, Н. Назарбаев даңғылы 194, 090001, Орал, Қазақстан

Султаниязова Н.Ж. – PhD докторы, педагогика және психология кафедрасының меңгерушісі, қауымдастырылған профессор, Батыс Қазақстан инновациялық-технологиялық университеті, Н. Назарбаев даңғылы 194, 090001, Орал, Қазақстан

Сисенгали А.А. – әлеуметтік ғылымдар магистрі, педагогика және психология кафедрасының оқытушысы, М. Өтемисов ат. Батыс Қазақстан университеті, Н. Назарбаев даңғылы 162, 090001, Орал, Қазақстан

Information about authors:

Irgalyiev A.S. – Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of Pedagogy and Psychology, West Kazakhstan innovative and technological university, N. Nazarbayev Ave., 194, 090001, Uralsk, Kazakhstan

Sultaniyazova N.J. – PhD, Head of the Department of Pedagogy and Psychology, Associate Professor, West Kazakhstan innovative and technological university, N. Nazarbayev Ave., 194, 090001, Uralsk, Kazakhstan

Sisengali A.A. – Master of Social Sciences, Lecturer, Department of Pedagogy and Psychology, M. Utemisov West Kazakhstan University, N. Nazarbayev Ave., 162, 090001, Uralsk, Kazakhstan